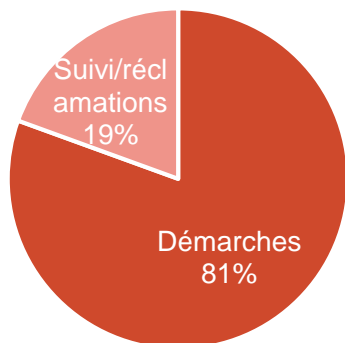
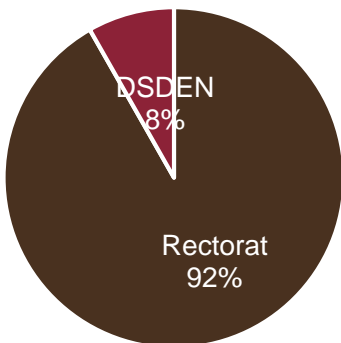








Enquête de satisfaction 2025

LIMOGES


1944 participants *(324 en 2024)*
dont 171 usagers externes (132 en 2024)



	Rectorat	DSDEN <i>(moyenne pondérée)</i>	Académie <i>(moyenne pondérée rectorat/DSDEN)</i>	Ecart 2024	Ecart national
 Satisfaction générale	85 %	85 %	85 %	+ 14 pts	+ 19 pts
 Facilité d'accès	75 %	88 %	76 %	+ 10 pts	+ 9 pts
 Simplicité des démarches	59 %	61 %	59 %	- 4 pts	- 1 pts
 Délais de traitement	51 %	55 %	51 %	- 22 pts	- 8 pts
 Qualité de la relation	71 %	77 %	71 %	- 12 pts	- 8 pts
 Clarté de la réponse	71 %	74 %	71 %	/	+ 6 pts

Par canal de contact :



Physique



Démarches en ligne



Téléphone



Courrier



Courriel

Légende
● 0 à 59%
● 60 à 79%
● 80% à 100%