



**ACADÉMIE
DE LIMOGES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction des services départementaux
de l'éducation nationale
de la Corrèze

Secrétariat général

Affaire suivie par :
Jean-François Lévêque
Secrétaire général
Tél : 05 87 01 20 23
Mél : ce.secretaire.general.ia19@ac-limoges.fr

Cité Administrative Jean Montalat
BP 314
19011 Tulle Cedex

Tulle, le 22 mars 2024

L'inspecteur d'académie,
directeur académique des services
de l'éducation nationale de la Corrèze

à

Mesdames et Messieurs les directeurs d'école

s/c de Mesdames et Monsieur les inspecteurs
de l'éducation nationale

Objet : programme Services Publics +.

PJ : 2 affiches.

Le ministère, par le biais de ses services déconcentrés, est activement engagé dans l'amélioration de la qualité du service auprès des usagers. Dans ce cadre, il déploie le programme Services Publics + et met en œuvre des actions permettant d'améliorer concrètement ses services.

La prise en compte de la voix des usagers est l'un des piliers fondamentaux de la démarche d'amélioration en continu des services et s'inscrit dans la priorité politique fixée quant à la qualité du dialogue.

C'est pourquoi le ministère a décidé de la mise en place d'une enquête annuelle de satisfaction à destination des usagers ayant été en contact avec les services rectoraux et départementaux dans l'ensemble des académies. L'enquête couvre les usagers externes comme internes.

Je vous invite à relayer, dès à présent, cette enquête auprès de vos personnels et des parents par tout moyen que vous jugerez opportun.

Vous trouverez notamment à cet effet deux affiches en pièces jointes, ainsi que le [lien vers l'enquête](#) que vous pouvez partager par voie numérique.

Je vous remercie de votre engagement pour relayer cette information et ainsi permettre la continuité du dialogue avec les usagers de notre administration.

Pour le directeur académique
des services de l'éducation nationale
et par délégation,
le secrétaire général,

Signé

Jean-François LÉVÊQUE