

ACADÉMIE de	MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION	Date :
ÉVALUATION par épreuve ponctuelle	E1 - PRATIQUE PROFESSIONNELLE en français, en anglais et en langue vivante étrangère 2	
Centre d'épreuve	CANDIDAT	SUJET n°
	NOM : Prénom :	

1. CRITÈRES d'ÉVALUATION lors des SIMULATIONS		Évaluation *				Appréciation
1. ACCUEIL-RÉCEPTION		TI	I	B	TB	
1.1	Communication verbale en français	0	1	2	3	
1.2	Communication verbale en anglais	0	2	4	6	
1.3	Communication non verbale	0	1	2	4	
1.4	Rapidité d'exécution - Organisation du travail	0	1	2	3	
1.5	Prise d'initiative	0	0,5	1	2	
1.6	Techniques de vente (argumentation)	0	1	2	3	
1.7	Utilisation des documents et outils professionnels	0	1	2	3	
1.8	Maîtrise des connaissances professionnelles	0	1	2	3	
1.9	Réponses aux attentes - Impression d'ensemble	0	1	2	3	
1.10	Gestion de la simultanéité	0	1	2	3	
1.11	Application de la politique commerciale	0	1	2	3	
Sous-total						/36
Note a (Sous-total / 3)						/12
2. ENTRETIEN		TI	I	B	TB	
2.1 Communication verbale						
2.1.1	Qualité de l'expression en français	0	1	2	3	
2.1.2	Qualité de l'expression en langue vivante étrangère 2	0	1,5	3	4	
2.1.3	Utilisation d'un langage professionnel adapté	0	1	2	3	
2.1.4	Cohérence du propos	0	1	1,5	2	
2.2 Communication non verbale						
2.2.1	Maîtrise du langage non verbal	0	0,5	1	2	
2.2.2	Pertinence des réactions devant une difficulté	0	0,5	1	2	
2.2.3	Sens de la relation	0	0,5	1	2	
2.3 Aptitude au dialogue						
2.3.1	Écoute, observation et compréhension des questions	0	1	2	3	
2.3.2	Formulation adaptée des réponses et désir de convaincre	0	1	2	3	
Sous-total						/24
Note b (Sous-total / 3)						/8
NOTE **(a + b)						/20
Professionnel		Professeur d'anglais		Professeur L V 2		Professeur domaine professionnel
NOM						
Prénom						
Signature						

* TI = Très insuffisant - I = Insuffisant - B = Bien - TB = Très bien ** Note/20 en points entiers ou ½ point sup.